

Algemene Voorwaarden Ontwikkeling – Oxygen Software

Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Website: beeldmateriaal, teksten, geluid of film, code en scripts, en alle andere aspecten op de betreffende website welke door Oxygen Software geproduceerd of/en gebruikt worden.

Concept: een tussentijds voorbeeld van de Website. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.

Content: de gehele inhoud van de Website, waaronder doch niet uitsluitend teksten, afbeeldingen en video's.

Contractant: de wederpartij met wie Oxygen Software een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst: alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Overeenkomst of een andere rechtshandeling in de relatie tussen Oxygen Software en Contractant (waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen diensten met betrekking tot het ontwikkelen van de Website), alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Contractant.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Onderhoudscontract: het onderhoudscontract, ookwel servicecontract genoemd, aangeboden bij iedere nieuwe website. Dit is een abonnementsdienst.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Contractant en Oxygen Software op grond waarvan Oxygen Software Diensten aan Contractant levert.

Vertegenwoordiger: degene die bevoegd is om in naam van Contractant een Overeenkomst aan te gaan.

Artikel 2 / Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Oxygen Software van Diensten aan of ten behoeve van Contractant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2 In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgeweken van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Oxygen Software en Contractant, wordt Contractant geacht bij

voorraad te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Oxygen Software en de Contractant zijn overeengekomen.

2.6 Oxygen Software wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Contractant van de hand.

2.7 Oxygen Software is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging zal via de website van Oxygen Software of op een andere wijze aan Contractant bekend worden gemaakt. Indien Contractant de wijziging niet wenst te accepteren is Contractant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.

2.8 Alle acties zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zo lang de voorraad strekt, niet geldig in combinatie met andere acties en maximaal 1 per klant. De klant is hier het bedrijf, niet het contactpersoon.

Artikel 3 / Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Oxygen Software zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle door Contractant geplaatste opdrachten, schriftelijk danwel verbaal, zijn bindend en kunnen niet door Contractant worden herroepen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Contractant door Oxygen Software wordt aanvaard danwel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Oxygen Software uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren, bijvoorbeeld indien de inhoud van de Website inbreuk maakt op rechten van derden, onrechtmatig of onwettig is.

3.3 Vertegenwoordiger en Contractant staan er voor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Contractant bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

Artikel 4 / Uitvoering dienstverlening

4.1 Voor de duur en op basis van de Overeenkomst biedt Oxygen Software de Contractant dienstverlening met betrekking tot, mede doch niet uitsluitend, het ontwikkelen van een Website, zoals is overeengekomen in de offerte.

4.2 Oxygen Software zal zich inspannen om de Website binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Oxygen Software zal zich inspannen de Dienst conform de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Oxygen Software niet:

- dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
- dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

4.4 Oxygen Software is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht van Contractant op schadevergoeding jegens Oxygen Software ontstaat.

4.5 Oxygen Software is gerechtigd de Website te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

4.6 Oxygen Software is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden. Oxygen Software is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.

4.7 Indien naar het oordeel van Oxygen Software uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel indien Contractant, of eventuele derden in opdracht van Contractant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Contractant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is Oxygen Software gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen.

Artikel 5 / Website en Onderhoudscontract

5.1 De Website moet voldoen aan de overeengekomen (technische) eisen. Oxygen Software heeft het recht deze eisen tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Oxygen Software zal Contractant van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

5.2 Oxygen Software is gerechtigd, doch niet verplicht, de Contractant te verzoeken de uitvoering van de Overeenkomst te controleren, bijvoorbeeld door een voorbeeld van de Website, in de vorm van een Concept, te sturen. Indien Oxygen Software, ter voorbeeld, aan Contractant een Concept stuurt, kan Contractant tweemaal wijzigingen met betrekking op het design en de content doorgeven, welke Oxygen Software zonder extra kosten door zal voeren. Dit is alleen mogelijk voor zover deze wijzigingen betrekking hebben op feitelijke onjuistheden in de content van de Website en/of indien gegevens in het Concept niet overeenkomen met de wensen die staan vermeld in de Overeenkomst. Indien Contractant na deze twee aanpassingsrondes een Website wil wijzigen is Oxygen Software gerechtigd hiervoor haar standaard tarieven in rekening te brengen á €95,- per uur. Oxygen Software kan er niet voor instaan dat alle wijzigingen daadwerkelijk kunnen worden doorgevoerd.

5.4 De uitvoering van de Overeenkomst is automatisch door Contractant goedgekeurd, indien hij noch binnen 14 dagen na de aanvang van de uitvoering daarvan, noch binnen 14 dagen na de ontvangst van een controle verzoek van Oxygen Software (afhankelijk van hetgeen eerder is) schriftelijk anderszins te kennen geeft.

5.5 Contractant kan geen rechten ontleen aan de positie van de Website op online zoekmachines zoals Google.

5.6 Oxygen Software garandeert niet dat een Website te allen tijde voldoet aan de overeengekomen specificaties of posities of zoeklogica van online zoekmachines. Contractant is ermee bekend en akkoord dat (elektronische) media tussentijds kunnen

wijzigen en dat als gevolg daarvan veranderingen kunnen optreden in de positie die de Website in online zoekmachines heeft of had.

5.7 Contractant is ermee akkoord dat Websites van derden, waaronder concurrenten, in de buurt van de Website van Contractant verschijnen in internet zoekmachines. Contractant is er bovendien mee akkoord dat Websites van derden, waaronder concurrenten, verschijnen bij het gebruik van zoekwoord(en) waarvan een met de handelsnaam of merk van Contractant overeenstemmend teken onderdeel uit maakt.

5.8 Oxygen Software is gerechtigd de Website te gebruiken voor plaatsing in andere media van Oxygen Software, van rechtspersonen waarmee Oxygen Software is gelieerd of van partners van Oxygen Software, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Contractant kan aan deze plaatsing in andere media geen rechten ontleen.

Artikel 6 / Medewerking door Contractant

6.1 Contractant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan, alle gegevens en informatie met betrekking tot (de inhoud van) de Website.

6.2 Contractant staat ervoor in dat de in 6.1 bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van Oxygen Software, waaronder eveneens begrepen haar Diensten, zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

6.3 Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Oxygen Software hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

6.4 Contractant zal zich houden aan alle door Oxygen Software verstrekte of op de website van Oxygen Software bekendgemaakte richtlijnen inzake het gebruik van de Dienst.

6.5 Contractant is niet toegestaan en zal derden niet toestaan om op frauduleuze wijze de Dienst te gebruiken

6.6 Indien Contractant in het kader van de dienstverlening een gebruikersnaam en wachtwoord van Oxygen Software ontvangt, dient Contractant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval misbruik of diefstal van gebruikersnaam en wachtwoord wordt vermoed, dient Contractant Oxygen Software direct op de hoogte te stellen, zodat Oxygen Software de toegang tot de Dienst van Contractant kan opheffen of andere passende maatregelen kan nemen. Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst via gebruikersnaam en wachtwoord. Oxygen Software kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die het gevolg zijn van misbruik of diefstal van gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 7 / Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten ten behoeve van derden

7.1 Indien Contractant ten behoeve van een derde partij met Oxygen Software een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing.

7.2 Contractant garandeert dat de derde partij akkoord is met het online plaatsen van de Website zoals tussen Contractant en Oxygen Software overeengekomen.

7.3 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot de aanvaarding van de Overeenkomst en de eventuele Website te stellen.

7.4 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan Oxygen Software blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen de Website c.q. het online plaatsen daarvan, is Oxygen Software gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

7.5 Niettegenstaande het vorige lid is Contractant jegens Oxygen Software volledig aansprakelijk voor de in verband met het online plaatsen van de Website aan Oxygen Software verschuldigde vergoeding.

7.6 Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij ten behoeve van wie hij de Overeenkomst aangaat en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

Artikel 8 / Vergoeding en betaling

8.1 Contractant is aan Oxygen Software de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan Oxygen Software verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

8.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst of de Website.

8.3 Oxygen Software is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Indien de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt, terwijl de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert, en Contractant niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging, heeft hij het recht binnen 14 dagen na de aankondiging van de verhoging de Overeenkomst gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet indien de verhoging minder dan 10% bedraagt.

8.4 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken.

8.5 Oxygen Software brengt de door Contractant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Oxygen Software leidend.

8.6 Betaling dient te geschieden op de door Oxygen Software aangegeven wijze. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling van het gehele factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.7 Enig beroep door Contractant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

8.8 Indien Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Contractant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend.

8.9 Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 50,- (vijftig euro).

8.10 Oxygen Software is gerechtigd de kredietwaardigheid van Contractant te onderzoeken. Indien wenselijk dient Contractant, op eerste verzoek van Oxygen Software, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Oxygen Software. Oxygen Software is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

Artikel 9 / Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die Oxygen Software in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Oxygen Software of bij de derde van wie Oxygen Software het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Oxygen Software aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.

9.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Contractant in het kader van de Overeenkomst aan Oxygen Software ter beschikking stelt, blijft berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen het materiaal aan Oxygen Software ter beschikking te stellen. Contractant verleent Oxygen Software het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.

9.3 Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Oxygen Software ter beschikking te stellen. Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

9.4 Contractant mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 10 / Privacy en Geheimhouding

10.1 Om de Dienst te kunnen aanbieden dient Oxygen Software persoonsgegevens te verzamelen. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand. Oxygen Software

draagt er zorg voor dat de verzameling van persoonsgegevens enkel intern beschikbaar is. Deze informatie zal niet met derden worden gedeeld.

10.2 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

10.3 Partijen leggen de in 10.2 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 11 / Aansprakelijkheid

11.1 Oxygen Software is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Oxygen Software in welk geval Oxygen Software uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Oxygen Software bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen bedongen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 100,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Oxygen Software te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Oxygen Software wel aan de overeenkomst beantwoordt;
- redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Contractant, verminderd met de besparingen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van Oxygen Software voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

11.5 Oxygen Software is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

Artikel 12 / Opschorting

12.1 Oxygen Software is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Contractant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien Oxygen Software het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met 6, 9.3 of 9.4, of gegronde vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Oxygen Software toekomend recht. Opschorting ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Oxygen Software geleverde Diensten. Onder het te kort schieten in nakoming van de Overeenkomst door de Contractant valt ook het niet

binnen redelijke termijn reageren op contactverzoeken, zoals email berichten, dat ervoor zorgt dat Oxygen Software de Dienst niet (binnen redelijke termijn) kan uitvoeren.

12.2 Zodra Contractant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Oxygen Software de opschorting opheffen.

Artikel 13 / Duur van de Overeenkomst

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben alle Overeenkomsten voor het onderhoudscontract of servicecontract een initiële looptijd van 1 jaar. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 maand, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd.

13.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

13.3 Onverminderd haar overige rechten, is Oxygen Software gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Contractant niet voldoet aan haar verplichtingen uit 6, 9.3 of 9.4.

13.4 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Oxygen Software geleverde Diensten. Bedragen die Oxygen Software voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

13.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen Oxygen Software in het kader van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking heeft gesteld.

13.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 14 / Slotbepalingen

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of Haarlem.

OXYGEN SOFTWARE is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nr. 62971484 0000.

Algemene Voorwaarden Ontwerp – Oxygen Software

In het kort:

- Standaard biedt Oxygen Software twee aanpassingsronde. Dit houdt in dat u na het ontvangen van het eerste concept de mogelijkheid heeft om gewenste wijzigingen door te geven, welke Oxygen Software dan zonder extra kosten door zal voeren.
- Voor wijzigingen na de eerste aanpassingsronde brengt Oxygen Software €95,00 excl. 21% BTW per uur in rekening.
- Het genoemde tarief is altijd exclusief eventuele druk- of publicatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt.
- Gebruik van aangeleverd materiaal kost niets extra. Dit materiaal dient wel van voldoende kwaliteit te zijn. Indien u materiaal aanlevert waar u niet de benodigde rechten voor heeft bent u aansprakelijk voor het gebruik hiervan.
- Aangeleverde teksten dienen juist te zijn. Oxygen Software is niet aansprakelijk voor eventuele spel- en typfouten in aangeleverde tekst. U dient het uiteindelijke product te controleren op eventuele spel- en typfouten. Oxygen Software niet aansprakelijk voor spel- en typfouten in het uiteindelijke product.
- Wij hanteren de wettelijk vastgestelde betalingsvoorwaarden. Hierin staat dat u betalingen binnen 14 dagen na de factureringsdatum over dient te maken.
- Deze beknopte voorwaarden zijn enkel bedoelt ter illustratie. Aan deze punten kunnen geen rechten worden ontleent en deze punten zijn geen vervanging van de complete Algemene Voorwaarden in de hierop volgende pagina's.

Algemene Voorwaarden van Oxygen Software - Grafisch Design

Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Contractant: de wederpartij met wie Oxygen Software een Overeenkomst heeft gesloten.

Product: het product dat de Contractant door Oxygen Software laat maken, zoals maar niet beperkt tot een ontwerp voor een visitekaartjes, magazines, poster, enzovoorts.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Contractant en Oxygen Software op grond waarvan Oxygen Software Diensten dan wel Producten aan Contractant levert. In de meeste gevallen is dit de offerte.

Vertegenwoordiger: degene die bevoegd is om in naam van Contractant een Overeenkomst aan te gaan.

Artikel 2 / Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Oxygen Software van Producten aan of ten behoeve van Contractant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2 In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgeweken van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Oxygen Software en Contractant, wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Oxygen Software en de Contractant zijn overeengekomen.

2.7 Oxygen Software is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging zal via de website van Oxygen Software of op een andere wijze aan Contractant bekend worden gemaakt. Indien Contractant de wijziging niet wenst te accepteren is Contractant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.

2.8 Alle acties zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zo lang de voorraad strekt, niet geldig

in combinatie met andere acties en maximaal 1 per klant. De klant is hier het bedrijf, niet het contactpersoon.

Artikel 3 / Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle door Contractant geplaatste opdrachten, schriftelijk danwel verbaal, zijn bindend en kunnen niet door Contractant worden herroepen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Contractant door Oxygen Software wordt aanvaard danwel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Oxygen Software uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren, bijvoorbeeld indien de inhoud van het Product inbreuk maakt op rechten van derden, onrechtmatig of onwettig is.

3.2 Vertegenwoordiger en Contractant staan er voor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Contractant bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

Artikel 4 / Uitvoering dienstverlening

4.1 Oxygen Software zal zich inspannen om het Product binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Oxygen Software is gerechtigd voor de ontwikkeling van het Product gebruik te maken van diensten of/ en producten van derden. Oxygen Software is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.

4.3 Indien naar het oordeel van Oxygen Software uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel indien Contractant, of eventuele derden in opdracht van Contractant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Contractant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is Oxygen Software gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen. Het uurtarief bedraagt hiervoor €95,00 excl. 21% BTW.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt ontwikkeld Oxygen Software eerst een concept van het Product. De Contractant kan dan tweemaal een lijst met gewenste wijzigingen doorgeven, welke door Oxygen Software doorgevoerd worden. Na deze wijzigingsronde brengt Oxygen Software €95,00 excl. 21% BTW per uur in rekening voor het doorvoeren van extra wijzigingen, ongeacht of het Product na het doorvoeren van de eerste wijzigingen nog niet naar wens van de Contractant is.

Artikel 6 / Medewerking door Contractant

6.1 Contractant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer tijdig alle voor de levering van het Product benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan, alle gegevens en informatie met betrekking tot (de inhoud van) het Product.

6.2 Contractant staat ervoor in dat de in 6.1 bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van het Product overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van Oxygen Software, waaronder eveneens begrepen haar Diensten, zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

6.3 Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Oxygen Software hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 7 / Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten ten behoeve van derden

7.1 Indien Contractant ten behoeve van een derde partij met Oxygen Software een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing.

7.2 Contractant garandeert dat de derde partij akkoord is met de ontwikkeling van het Product zoals tussen Contractant en Oxygen Software overeengekomen.

7.3 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot de aanvaarding van de Overeenkomst en het eventuele Product te stellen.

7.4 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan Oxygen Software blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen het Product c.q. de plaatsing daarvan, is Oxygen Software gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

7.5 Niettegenstaande het vorige lid is Contractant jegens Oxygen Software volledig aansprakelijk voor de in verband met de realisatie van het Product aan Oxygen Software verschuldigde vergoeding.

7.6 Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij ten behoeve van wie hij de Overeenkomst aangaat en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

Artikel 8 / Vergoeding en betaling

8.1 Contractant is aan Oxygen Software de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan Oxygen Software verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

8.2 Oxygen Software is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken.

8.3 Oxygen Software brengt de door Contractant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Oxygen Software leidend.

8.4 Betaling dient te geschieden op de door Oxygen Software aangegeven wijze. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling van het gehele factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.5 Enig beroep door Contractant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

8.6 Indien Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Contractant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand al gehele maand gerekend.

8.7 Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,- (veertig euro).

Artikel 9 / Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Producten die Oxygen Software in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Oxygen Software of bij de derde van wie Oxygen Software het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Producten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Oxygen Software aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.

9.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Contractant in het kader van de Overeenkomst aan Oxygen Software ter beschikking stelt, blijft berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen het materiaal aan Oxygen Software ter beschikking te stellen. Contractant verleent Oxygen Software het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken of/en te wijzigen.

9.3 Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Oxygen Software ter beschikking te stellen. Contractant vrijwaart Oxygen Software volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Oxygen Software eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

9.4 Contractant mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 10 / Aansprakelijkheid

10.1 Oxygen Software is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Oxygen Software in welk geval Oxygen Software uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Oxygen Software bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor het betreffende Product bedongen vergoeding. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 100,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Oxygen Software te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Oxygen Software wel aan de overeenkomst beantwoordt;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

10.4 Iedere aansprakelijkheid van Oxygen Software voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

10.5 Oxygen Software is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van het Product.

Artikel 11 / Opschorting

11.1 Oxygen Software is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Contractant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien Oxygen Software het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met 6, 9.3 of 9.4, of gegronde vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Oxygen Software toekomend recht. Opschorting ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Oxygen Software geleverde Producten.

11.2 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen Oxygen Software in het kader van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 12 / Slotbepalingen

12.1 Op de Overeenkomst is 0Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of Haarlem.

Oxygen Software is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nr. 62971484.